

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat, mendorong PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk untuk terus meningkatkan kemudahan dalam menyediakan solusi layanan pendukung *e-Learning*. Salah satu upayanya adalah mengembangkan aplikasi Pijar Sekolah untuk mendukung terciptanya lingkungan pembelajaran online yang efektif dan menyenangkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi Pijar Sekolah dengan menggunakan *Delone dan McLean Information Systems Success Model*. Penelitian bersifat modifikasi karena menggunakan teori yang sudah ada namun memasukkan variabel baru sebagai salah satu faktor tambahannya, yaitu *Self-Efficacy*.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner secara *online* kepada 231 guru atau admin sekolah sebagai pengguna aplikasi Pijar Sekolah aktif di seluruh Indonesia. Analisa datanya menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui software SmartPLS 3.

Dalam penelitian ini membuktikan berlakunya *Delone dan McLean Information Systems Success Model* untuk mengukur keberhasilan implementasi e-learning di Indonesia, khususnya Pijar Sekolah dimana *System Quality* dan *Self-Efficacy* sebagai variabel tambahan secara signifikan meningkatkan kepuasan pengguna, sedangkan *Information Quality* dan *Service Quality* sangat penting untuk mendorong adopsi platform Pijar Sekolah ke arah yang lebih baik untuk memberikan kebermanfaatan lebih kepada pengguna.

Kata kunci : *e-Learning Effectiveness, Delone & MC Lean, Information Systems Success Model, Self-Efficacy*