

**ANALISIS EFEKTIVITAS *E-LEARNING*  
DENGAN MENGGUNAKAN *DELONE & MCLEAN INFORMATION  
SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA PRODUK PIJAR SEKOLAH  
PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) Tbk**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

**Disusun oleh :**

**Nama : Imam Safii**

**NPM : 2401222167**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**