

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "*ANALISIS EFEKTIVITAS E-LEARNING DENGAN MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL PADA PRODUK PIJAR SEKOLAH PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) Tbk*". Tesis ini disusun sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Program Studi Magister Manajemen, Telkom University.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga atas dukungannya selama ini kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan tesis ini.
2. Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Rekan-rekan Mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen, atas kerja sama, dukungan, dan kebersamaan selama masa studi.
4. Keluarga tercinta, Umi Tia, Kakak Rana, Dedek Rania yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyusunan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen.

Bandung, 14 Januari 2025

Imam Safii / 2401222167