

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua nikmat dan rahmat yang telah diberikan Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Pengembangan Produk Finpay Remittance Dengan Pendekatan *Design Thinking*”. Tujuan penulisan proposal tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Bersama ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM. selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, bimbingan, dukungan dan waktunya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan proposal tesis ini.
2. Seluruh dosen dan staf kampus Universitas Telkom, PA MM dan perpustakaan Universitas Telkom, atas segala ilmu, bantuan, informasi dan kemudahan yang penulis perlukan dalam penyusunan proposal tesis ini.
3. Sang istri Nurul An Nisa dan kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi dan kasih sayang, serta selalu memberikan semangat lewat doa.
4. Rekan-rekan seperjuangan di MM Profesional 20 atas masukan, dukungan dan semangat dalam perjuangan bersama untuk menyelesaikan pendidikan di Program MM Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2025

Penulis