

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	8
1.3    Perumusan Masalah .....	15
1.4    Tujuan Penelitian .....	17
1.5    Manfaat Penelitian .....	18
1.6    Sistematika Penulisan .....	18
<b>BAB II.....</b>	<b>20</b>
2.1.    Teori Dan Penelitian Terdahulu .....	20
2.2.    Kerangka Pemikiran.....	47
2.3.    Hipotesis Penelitian.....	52
<b>BAB III.....</b>	<b>54</b>
3.1.    Jenis Penelitian.....	54
3.2.    Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3.    Tahapan Penelitian .....	61
3.4.    Populasi Dan Sampel .....	62
3.5.    Pengumpulan Data .....	64
3.6.    Teknik Analisis Data.....	64
<b>BAB IV .....</b>	<b>69</b>
4.1.    Analisis Profil Responden.....	69
4.2.    Analisis Deskriptif .....	72
4.3.    Analisis Partial Least Square (PLS)-SEM .....	85

4.4. Pembahasan dari Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB V .....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>
Lampiran A – Biodata Penulis .....	118
Lampiran B – Surat Ijin Penelitian .....	119
Lampiran C – Kuesioner Penelitian .....	120
Lampiran D – Tabulasi Jawaban Responden .....	134