

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Spotify, 2024	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet Global 2024	3
Gambar 1. 3 Perkembangan Teknologi Musik Indonesia	4
Gambar 1. 4 Persentase Pelanggan Layanan Pemutar Musik	6
Gambar 1. 5 Pertumbuhan Pengguna Spotify Premium	7
Gambar 1. 6 Platform Musik Yang Sering Digunakan di Indonesia.....	8
Gambar 1. 7 Aplikasi Streaming Musik Paling Sering Digunakan Gen Z dan Milennial Indonesia	9
Gambar 1. 8 Keluhan Iklan Pengguna Spotify.....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian Terdahulu	45
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	63
Gambar 3. 2 Persentase Skor Analisis Deskriptif	72
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Citra Merek	84
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Harga	85
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Kualita Layanan Digital	86
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Iklan.....	88
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Keputusan Pembelian.....	89
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Loyalitas Pelanggan	90
Gambar 4. 7 Hasil Outer Model.....	91
Gambar 4. 8 Hasil Uji Inner Model	98
Gambar 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	108