

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Determinan Literasi Keuangan, Literasi Digital dan Tingkat Keyakinan Konsumen yang Dimediasi oleh Literasi *Fintech* Terhadap Pertumbuhan Industri Ritel Di Indonesia” yang dibuat sebagai persyaratan kelulusan jenjang Pendidikan S2 Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam melakukan penelitian ini penulis mengalami beberapa hambatan dan tantangan yang dalam perjalanannya banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, saran, kritik dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak hingga penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. (alm) Dr. Palti MT Sitorus, M.M., selaku pembimbing tugas akhir, semoga Allah memberikan kedamaian, memuliakan dan menerima seluruh amal ibadahnya.
2. Dr. Ir. Abdul Mukti Soma, M.M selaku pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan waktu, bimbingan, tenaga dan semangat selama penulisan penelitian ini. Banyak hal baru yang telah penulis dapatkan dan pahami selama bimbingan, sehingga penelitian ini dapat selesai dengan cepat dan tepat pada waktunya.
3. Dr. Astrie Krisnawati, M.Si.M. selaku penguji 1 sidang proposal dan Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M. selaku penguji 2 sidang proposal yang telah memberikan waktu, tenaga dan semangat kepada penulis, memberikan arahan dan bantuan agar penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan kaidah penulisan yang baik dan benar.
4. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Wali, Siska Noviaristanti, Ph.D selaku Kepala Prodi, dan Dr. Ir. Ratna L. Lubis, M.M., Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D., Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen yang telah banyak mendukung proses penyelesaian penelitian ini.

5. Suami tercinta Deddy Chandra, anak-anakku tersayang Gammas dan Farah serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan pengertian dalam kondisi apapun sehingga penulis mampu menjalani semua ini.