

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
FORMAT DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Disdukcapil Kabupaten Bandung	1
1.1.2 Visi Misi Disdukcapil Bandung	3
1.1.3 Struktur Organisasi Disdukcapil Bandung	4
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12
1.5.2 Aspek Praktis	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	12
1.6.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Perilaku Organisasi	15
2.1.3 Kompensasi	15
2.1.3.1 Definisi Kompensasi	15
2.1.3.2 Dimensi Kompensasi	16
2.1.3.3 Kategori Kompensasi	17

2.1.4	Motivasi	19
2.1.4.1	Definisi Motivasi	19
2.1.4.2	Dimensi Motivasi.....	20
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.1.5	Kinerja Karyawan	21
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan	21
2.1.5.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.6	Hubungan Kompensasi dan Kinerja Karyawan	24
2.1.7	Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	24
2.1.8	Hubungan Kompensasi dan Motivasi	25
2.1.9	Hubungan Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.1.10	Penelitian Terdahulu	25
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.3	Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.1	Operasional Variabel.....	49
3.2.2	Skala Pengukuran.....	52
3.3	Tahapan Penelitian	53
3.4	Populasi dan Sampel	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel	54
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.5.1	Pengumpulan Data	55
3.5.2	Wawancara.....	55
3.5.3	Kuesioner	55
3.5.4	Sumber Data.....	55
3.5.5	Uji Validitas	56
3.5.6	Uji Reliabilitas	56
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1	Analisis Deskriptif	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	59
3.6.2.2	Uji Hipotesis	59

3.6.3	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS)	60
3.6.3.1	Pengujian Outer Model	60
3.6.3.2	Pengujian Inner Model.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1.	Karakteristik Responden.....	62
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.	Analisis Deskriptif Statistik	64
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	64
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	66
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	67
4.3	Hasil Penelitian	68
4.3.1.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	68
4.3.1.1	Convergent Validity.....	69
4.3.1.2.	Discriminant Validity	70
4.3.1.3.	Uji Reliabilitas	71
4.3.2.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	72
4.3.2.1.	R Square.....	72
4.3.2.2.	F Square	72
4.3.2.3.	Q Square	73
4.3.2.4.	Goodness of Fit (GoF)	73
4.3.2.5.	Uji Hipotesis	74
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.4.1.	Pembahasan Analisis Deskriptif	75
4.1.2.	Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	78
4.1.3.	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	78
4.1.4.	Analisis Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	80
5.1.1.	Aspek Praktis	80
5.1.2.	Aspek Teoritis.....	81
DAFTAR PUSTAKA		83

LAMPIRAN.....	90
KUESIONER.....	90
Lampiran Output SmartPLS.....	98
HTMT.....	99