

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk (Mitratel).....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12

1.5.2	Aspek Praktis	12
1.6	Sistematika Penulisan Tesis	12
BAB II		14
TINJAUAN PUSTAKA		14
2.1	Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2	Perilaku Organisasi	15
2.1.2	Gaya Kepemimpinan	16
2.1.3	Budaya Organisasi	19
2.1.4	<i>Employee Engagement</i>	24
2.1.5	Pengaruh Antar Variabel	27
2.1.6	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Pemikiran	43
2.3	Hipotesis Penelitian	43
BAB III.....		45
METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.2.1	Operasional Variabel	45
3.2.3	Skala Pengukuran	47
3.3	Tahapan Penelitian	49
3.4	Populasi dan Sampel Data	49

3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel	50
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.5.1	Pengumpulan Data	50
3.5.2	Sumber Data	51
3.5.3	Uji Validitas & Reliabilitas	51
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.6.1	Analisis Deskriptif	52
3.6.2	Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM) (Analisis Verifikatif).....	54
3.6.3	Estimasi Model	55
3.6.4	Uji Kecocokan Model	57
3.6.5	Koefisien Determinasi	58
3.6.6	Uji Hipotesis	58
BAB IV		60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Karakteristik Responden.....	60
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Analisis Deskriptif	61
4.2.2	Analisis <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i>	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Employee Engagement</i>	86
4.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	87

4.3.3	Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	88
BAB V		89
KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	89
5.2.1	Saran Secara Teoritis	90
5.2.2	Saran Secara Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN 1		101
LAMPIRAN 2		103