

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	22
1.4. Tujuan Penelitian	23
1.5. Manfaat Penelitian	23
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	24
BAB II	26
TINJAUAN PERPUSTAKAAN	26
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Metode SWOT	62
2.3 Strategy Interaction Model AHP.....	80
2.4 Kerangka Pemikiran.....	88
BAB III	91
METODOLOGI PENELITIAN	91
3.1 Jenis Penelitian.....	91

3.2	Operasional Variabel.....	91
3.3	Pengumpulan Data	97
3.4	Teknik Analisis Data.....	99
3.5	Diagram Alir Penelitian	113
BAB IV	115
HASIL DAN PEMBAHASAN	115
4.1	Hasil Penelitian	115
4.2	Pembahasan.....	230
BAB V	244
KESIMPULAN DAN SARAN	244
5.1	Kesimpulan	244
5.2	Saran.....	246
DAFTAR PUSTAKA	251
LAMPIRAN	262