

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan judul "Pengaruh Transformasi Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dayamitra Telekomunikasi Tbk". Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, kritik, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti S.Si., M.T., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom. Terima kasih atas dukungan moril, semangat, dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa dalam menyelesaikan perkuliahan.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas S.T., M.M, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang sangat berharga selama proses pengerjaan tesis ini. Kesabaran dan ketulusan Ibu dalam memberikan ilmu dan panduan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Astri Ghina S.Si., M.S.M, selaku dosen wali. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, dan motivasi yang diberikan selama masa studi ini. Arahan dan nasihat Ibu sangat membantu penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama menempuh pendidikan.
4. Dosen penguji, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran-saran yang membangun dan berharga dalam penyempurnaan tesis ini. Terima kasih atas masukan dan evaluasi yang sangat membantu dalam meningkatkan kualitas tesis ini.
5. Seluruh dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan ilmu,

wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan ilmu yang diberikan, yang menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

6. Kedua orang tua penulis, Bapak Tridjoko Hadisumitro dan Ibu Tetty Hendrawati, yang senantiasa memanjatkan doa dan memberikan dukungan tiada henti. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan dukungan yang selalu mengalir, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
7. Istri penulis, Bunga Kartika Handayani, dan anak penulis, Lashira Zea Najma, atas segala dukungan moral, pengertian, dan kesabaran yang diberikan dari awal perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini. Terima kasih atas pengorbanan dan cinta yang tak pernah surut, yang menjadi sumber semangat bagi penulis.
8. PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk, tempat penulis bekerja, atas dukungan, kesempatan, dan fasilitas yang diberikan untuk melanjutkan pendidikan S2 melalui program Beasiswa di Universitas Telkom. Terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam mencapai gelar ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat dalam tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa mendatang. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi semua pihak yang membaca, serta bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia.