

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Lokasi Geografis Rumah Sakit Edelweiss .....	1
Gambar 1.2	Struktur Korporasi Edelweiss Healthcare Group.....	2
Gambar 1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Edelweiss Bandung.....	3
Gambar 1.4	Struktur Organisasi Bidang Pelayanan dan Penunjang Medis..	4
Gambar 1.5	Langkah untuk Mengembangkan Pola Desain.....	12
Gambar 2.1	Proses Manajemen Strategi.....	16
Gambar 2.2	<i>Business Model Canvas</i> .....	24
Gambar 2.3	<i>Value Proposition Canvas</i> .....	31
Gambar 2.4	Modifikasi <i>template empathy map</i> .....	33
Gambar 2.5	<i>Siklus Proses New Service Development</i> .....	36
Gambar 2.6	Model SAT.....	37
Gambar 2.7	Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1	“Bawang” Penelitian.....	44
Gambar 3.2	Tahapan Penelitian.....	55
Gambar 3.3	Tahap Analisis Data.....	59
Gambar 3.4	Panduan Verbatim Hasil Wawancara.....	62
Gambar 3.5	Panduan Uraian Hasil Coding.....	62
Gambar 4.1	Pengembangan <i>Bussiness Model Canvas</i> .....	106