

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Teori	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2. Kerangka Pemikiran	23
2.3. Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Operasional Variabel	29
3.3. Tahapan Penelitian	32
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	35
3.6. Uji Validitas	35
3.7. Reliabilitas	37

3.8. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Analisa Data Demografi dan Psikografi	39
4.2. Hasil Penelitian	43
4.3. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	71