

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Teori.....	18
2.1.1 Teori Manajemen Strategi.....	18
2.1.2 Teori Penerimaan Pengguna (<i>User Acceptance</i>)	20
2.1.3 Teknologi Aplikasi Mobile.....	23
2.1.4 Perbankan Digital.....	26
2.1.5 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	28
2.1.6 Expectation Confirmation Model.....	31
2.1.7 Unfavorable Attitude toward Cash Payment.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Penelitian.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian	52
2.5 Model Matematis Hipotesis	55

BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Operasionalisasi Variabel	59
3.3 Tahapan Penelitian.....	68
3.4 Populasi dan Sampel	71
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	72
3.6 Skala Pengukuran	72
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.8 Teknik Analisis Data	76
3.8.1 Analisis Deskriptif	76
3.8.2 CB-SEM.....	79
3.8.3 Penggunaan Perangkat Lunak AMOS	80
3.8.3.1 Analisis Outer Model.....	80
3.8.3.2 Analisis Inner Model	81
3.8.3.3 Kombinasi AMOS dan CB-SEM.....	81
3.9 Rekomendasi Perbaikan	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Karakteristik Responden.....	84
4.2 Hasil Penelitian	84
4.2.1 Analisis Deskriptif	85
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	104
4.2.3 Uji Pencilan (Mahalanobis D-Squared).....	105
4.2.4 Uji Normalitas.....	107
4.2.5 Uji Model Fit	110
4.2.6 Uji Koefisien Jalur (Structural / Inner Model).....	111
4.2.7 Uji Validitas Measurement Model (Outer)	113
4.2.8 Interpretasi	115
4.2.9 Visualisasi Hasil Analisis.....	116
4.3 Pembahasan Penelitian	118
4.4 Diskusi	119
4.5 Rekomendasi Prioritas Perbaikan	122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	134