

ABSTRAK

Perkembangan teknologi mengharuskan pengelolaan sumber daya *server* yang efisien, terutama di Fakultas Teknik Industri Universitas Telkom. Meningkatnya kompleksitas layanan TI akibat bertambahnya pengguna dan aplikasi menuntut sistem pemantauan yang efektif. Meskipun menggunakan New Relic, implementasinya belum optimal dalam analisis kinerja waktu nyata dan pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan dan mengoptimalkan *dashboard* berbasis New Relic untuk manajemen *server* yang lebih efisien. Melalui metodologi PDCA (Plan-Do-Check-Act), penelitian ini mengidentifikasi tantangan alokasi sumber daya dan merekomendasikan solusi dengan memanfaatkan fitur New Relic seperti metrik khusus, peringatan, dan visualisasi. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan kuesioner, kemudian dianalisis dengan menggunakan metode *expert judgement* dari laboran. *Output* yang dihasilkan meliputi peningkatan kinerja *server*, efisiensi operasional, serta layanan TI yang lebih baik untuk keperluan akademik dan administrasi. Penelitian ini juga menawarkan kerangka kerja bagi institusi lain untuk mengadopsi alat pemantauan seperti New Relic.

Kata Kunci—*Sistem dashboard, manajemen sumber daya, server, New Relic, Telkom University.*