KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang senantiasa mengikuti ajaran-ajarannya.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Jarak Jauh (MMPJJ) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga selama proses penyusunan tesis ini;
- Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. selaku Penguji I dan Dr. Nidya Dudija S.Psi.,
 M.A. selaku Penguji II saat Sidang Tesis, yang telah memberikan kritik, saran,
 dan masukan konstruktif untuk penyempurnaan tesis ini;
- 3. Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si. selaku Penguji I dan Puspita Wulansari S.P., M.M., Ph.D. selaku Penguji II saat Seminar Proposal Tesis, yang telah memberikan arahan dan masukan berharga sejak awal penyusunan proposal;
- 4. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi MMPJJ, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan dukungan selama penulis menempuh studi;
- 5. Rekan-rekan mahasiswa MMPJJ-48, khususnya Ricki Indriansyah Bagjana dan Suhendrawan sebagai "*Momentum Maker*" yang senantiasa saling menjaga ritme dan menginspirasi satu sama lain dari awal hingga ujung perjuangan studi ini;

6. Dewan Pengawas, Badan Pelaksana, dan Insan Badan Pengelola Keuangan Haji khususnya Deputi SDM Bapak Setyo Mindoro dan Plt. Kepala Divisi SDM Bapak Rio Lazuardy yang telah memberikan dukungan, arahan, dan masukan berharga selama proses penyusunan tesis ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Bapak Ismail, Irham Yusnadi, dan Yanu Suwandika atas dedikasi, waktu, serta pengetahuan yang telah dibagikan;

7. Keluarga tercinta, terutama Abah (alm) HM. Syachroel A.P dan Mama Hj. Djahora, serta kakak-kakakku Hj. Isnawaty, Ir. M. Fakhruddin, S.E., M.M., Budiyana, S.Sos., dan adik-adikku M. Firmansyah, S.E., serta M. Reza Fahlevi, S.Keu., yang senantiasa memberikan doa, motivasi, dan dukungan tanpa henti;

8. Anak-anakku tercinta, Khalisa Noor Fatiha Shasie, Athallah Lintang Ahmad, dan Syakira Alma Kinanti, yang menjadi sumber inspirasi dan semangat dalam setiap langkah penulis; dan

9. *Last but not least*, kepada Susilowati, S.E. Ak., istriku yang sholehah, yang senantiasa mendampingi, mendukung, dan memberikan ketenangan dalam setiap proses penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala usaha dan jerih payah dalam penyusunan tesis ini mendapat ridho dan berkah dari Allah SWT.

Jakarta, 5 Februari 2025

himmy

M Sopian Hadianto 2403222087

iv