

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan merancang *Enterprise Architecture* (EA) pada Instalasi Rawat Jalan dan Hemodialisa di RS Al Islam Bandung menggunakan *framework* TOGAF ADM 9.2 untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan mendukung pengambilan keputusan strategis. Masalah utama yang dihadapi adalah integrasi sistem yang belum optimal, yang menghambat kualitas layanan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan data primer melalui wawancara dan observasi, serta data sekunder dari studi literatur. Hasil penelitian mencakup rancangan *business architecture*, *data architecture*, *application architecture*, dan teknologi yang terintegrasi. Solusi yang diusulkan berupa blueprint arsitektur yang mencakup pengelolaan data, aplikasi, serta pengembangan teknologi sesuai kebutuhan rumah sakit. Implementasi teknologi ini bertujuan meningkatkan efisiensi proses layanan, mengurangi kesalahan, dan mempercepat alur kerja. Penerapan EA berbasis TOGAF ADM mampu memberikan arah strategis yang jelas bagi pengembangan layanan rumah sakit. Rekomendasi meliputi dukungan penuh manajemen rumah sakit untuk memastikan keberhasilan implementasi serta evaluasi berkala terhadap sistem untuk menjaga keselarasan antara kebutuhan bisnis dan teknologi.

Kata kunci : Enterprise Architecture, TOGAF ADM, Instalasi Rawat Jalan, Hemodialisa, RS Al Islam Bandung.