

Tugas Akhir

**Analisis Kualitas Layanan pada SMB Telkom University dengan
menggunakan *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis*
(IPA)**

Oleh:

Immanuel Arya

NIM:

1202184151



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2024**