

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terkait.....	17
Tabel II.2 Perkembangan Service Quality.....	22
Tabel III. 1 Indikator Penilaian	38
Tabel III. 2 Bagian A (Sangat Setuju, Setuju, Netral, Tidak Setuju, Sangat Tidak Setuju)	39
Tabel III. 3 Skala Likert Kuesioner Bagian B	41
Tabel IV.1 Rekapitulasi Bagian A.....	50
Tabel IV.2 Pengukuran Validitas pada pertanyaan	50
Tabel IV.3 Nilai Validitas Kuesioner	51
Tabel IV.4 Rekapitulasi Kuesioner Bagian B.....	53
Table IV.5 Pengukuran Validitas pada Pertanyaan	53
Table IV.6 Hasil Uji Validitas	54
Tabel IV.7 Performance	56
Tabel IV.8. Importance	57