

## ABSTRAK

Inkubator bisnis berperan penting dalam membantu wirausaha baru untuk mengembangkan usahanya. Namun, dalam menjalankan tugas dan fungsinya terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh inkubator bisnis. Hal tersebut akan berdampak pada keberhasilan tenant dalam mengembangkan usahanya. Selain itu, proses layanan pendampingan terhadap tenant yang dibina akan tidak optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis program inkubasi pada inkubator bisnis BDI Padang. Aspek-aspek yang diteliti meliputi proses inkubasi pada tahapan pra inkubasi, inkubasi, dan pasca inkubasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi data primer yang diperoleh melalui wawancara secara mendalam dengan narasumber yang dibutuhkan dan data sekunder yang diperoleh melalui studi kepustakaan. Narasumber dalam penelitian ini yaitu pengelola inkubator bisnis BDI Padang yang terdiri dari 3 orang dan tenant yang telah mengikuti proses inkubasi yang terdiri dari 3 orang.

Berdasarkan hasil analisis terhadap aspek yang diteliti, diperoleh bahwa tingkat keberhasilan tenant masih bervariasi, dimana kendala yang dihadapi tidak hanya dalam pengembangan bisnis saja tetapi juga faktor internal bisnis mereka. Adapun beberapa kriteria yang harus diperbaiki, baik dalam penerimaan maupun dalam proses inkubasi. Dengan kata lain, inkubator bisnis BDI Padang masih memiliki kekurangan dalam proses pra inkubasi dan proses inkubasi.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan evaluasi terhadap proses inkubasi khususnya pada inkubator bisnis BDI Padang. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan arahan dalam pengelolaan inkubasi kedepannya.

**Kata Kunci: Inkubator Bisnis, Proses Inkubasi, Tenant, *Entrepreneur***