

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Implementasi Metode Ward and Peppard dalam Perencanaan Strategi SI/TI pada Pitcar Service"*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 di Telkom University Purwokerto. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom.,M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
2. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
3. Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom.,M.MSI. selaku Dosen Pmebimbing utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada saat penyusunan tugas akhir sehingga dapat selesai dengan baik.
4. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Purwokerto. Terutama Bapak dan Ibu Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing selama perkuliahan.
5. Orang tua peneliti, Mamah dan Ayah yang senantiasa memberikan doa yang tidak pernah berhenti, dan dukungan baik berupa moral maupun materi.
6. Pitcar Service yang telah memberikan izin pada penelitian ini serta memfasilitasi penelitian ini.
7. Abiyyu Ghiyats Shafly Priawan, S.Kom yang telah kebersamai penulis pada hari yang tidak mudah serta memberikan dukungan dan motivasi selama proses penulisan tugas akhir ini.
8. Sahabat tercinta: Meta Triana, Hanindiya Putri, Nabilah Husen, Inayatul Ifadah, yang selalu memberikan semangat serta kebersamaan yang berarti selama proses penulisan tugas akhir ini.

9. Seluruh teman seperjuangan mahasiswa/I Universitas Telkom Purwokerto serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 09 Januari 2025



Nabila Ananda Masya Azahra

NIM. 21103108