

DAFTAR TABEL

- TABEL 1.1** Produk PT Telkomsat.
- TABEL 1.2** Prediksi perkembangan teknologi satelit di masa yang akan datang.
- TABEL 1.3** Daftar Satelit PT Telkomsat.
- TABEL 1.4** Peta kompetisi Mangoesky dan Ubiqu.
- TABEL 2.1** Gambaran umum perbedaan satelit konvensional dan *High Throughput Satellite* (HTS).
- TABEL 2.2** Referensi penelitian sebelumnya.
- TABEL 2.3** Keterangan setiap simbol pada kerangka pemikiran.
- TABEL 3.1** Variabel operasional penelitian.
- TABEL 3.2** Daftar responden wawancara.
- TABEL 3.3** Pengambilan data sekunder.
- TABEL 4.1** Jadwal wawancara pelanggan satelit *broadband*.
- TABEL 4.2** Jadwal wawancara informan tambahan satelit *broadband*.
- TABEL 4.3** Daftar narasumber.
- TABEL 4.4** Wawancara aktivitas pelanggan Mangoesky dan Ubiqu.
- TABEL 4.5** Wawancara pengalaman pelanggan satelit *broadband*.
- TABEL 4.6** Wawancara AM/Sales Mangoesky dan Ubiqu.
- TABEL 4.7** Wawancara koordinator Jayapura Telkomsat dan PSN
- TABEL 4.8** Jumlah pelanggan Mangoesky dan Ubiqu.
- TABEL 4.9** Reduksi data aktivitas pelanggan satelit *broadband*.
- TABEL 4.10** Perbedaan pengalaman pelanggan menggunakan Mangoesky dan Ubiqu.
- TABEL 4.11** Perbedaan pengalaman AM/Sales Mangoesky dan Ubiqu.
- TABEL 4.12** Perbedaan hasil wawancara seluruh pihak yang berkaitan.
- TABEL 5.1** *Strategy Customer Acquisition* (SCA) pelanggan satelit HTS Ku-Band terhadap kompetitor berdasarkan *Customer Experience Modelling* (CEM).