

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Gilang Aditya Pratama, 2403211062, menyatakan bahwa tesis dengan judul “**STUDI PERILAKU PELANGGAN MENGGUNAKAN *CUSTOMER EXPERIENCE MODELLING (CEM)* PADA PELANGGAN SATELIT *BROADBAND* TEKNOLOGI HTS KU-BAND SEGMENT *CONSUMER* PT TELKOMSAT PROVINSI PAPUA**” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam tesis saya ini.

Bogor, 24-Januari-2025

Yang membuat pernyataan,



Gilang Aditya Pratama  
2403211062