

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WISATA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN *METODE EXTREME PROGRAMMING*

(STUDI KASUS: CV. WAWE TOUR AND TRAVEL)

Oleh

Syahrul Fauzi (21103015)

WaWe Tour and Travel merupakan penyedia jasa paket wisata di Purbalingga, saat ini masih mengandalkan proses pemesanan secara tradisional melalui *Whatsapp* dan pencatatan data menggunakan buku fisik, yang menyebabkan kurangnya efisiensi dan risiko kehilangan data. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi pemesanan paket wisata untuk mengatasi masalah tersebut. Dalam pengembangan sistem informasi ini, digunakan *framework Laravel* untuk membangun aplikasi web. Selain itu, untuk memfasilitasi pembayaran secara online, sistem diintegrasikan dengan *payment gateway* Midtrans, yang memungkinkan pelanggan melakukan pembayaran dengan berbagai metode pembayaran digital. Metode *Extreme Programming* (XP) diterapkan dalam pengembangan sistem melalui empat fase, yaitu *planning*, *design*, *coding*, dan *testing*. Sistem yang dibangun diuji fungsionalitasnya menggunakan metode *Black Box Testing* dengan 147 skenario pengujian, yang seluruhnya berhasil dijalankan dengan tingkat keberhasilan 100%. Pengukuran kepuasan pelanggan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor rata-rata 77, yang menunjukkan tingkat kegunaan sistem berada pada rentang *acceptable* dan *range good*. Selain itu, hasil rata-rata tingkat efektivitas sistem, menghasilkan nilai 4,3 menunjukkan bahwa sistem efektif dalam mendukung proses pemesanan.

Kata kunci: Sistem Informasi Pemesanan, Paket Wisata, *Extreme Programming*, *Black Box Testing*, *System Usability Scale*