

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	1
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	10
2.2. Kerangka Pemikiran.....	34
2.3. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian.....	36
3.2. Operasionalisasi Variabel	36
3.3. Tahapan Penelitian.....	38
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.6. Teknik Analisa Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Karakteristik Responden	47
4.2. Hasil Penelitian	50
4.3. Hasil Analisa Statistik.....	59
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91