

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner pra-penelitian tentang Keluhan Pengguna SALINMAS	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 3. 1 Alat Penelitian	26
Tabel 3. 2 Data Sampel	27
Tabel 3. 3 Nilai Likert	30
Tabel 3. 4 Penyusunan Kuesioner	31
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Usia	38
Tabel 4. 2 Deskriptif Responden Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Deskriptif Responden Pengguna Aplikasi	39
Tabel 4. 4 Validitas Dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Quality System</i>	41
Tabel 4. 5 Validitas dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Information Quality</i>	41
Tabel 4. 6 Validitas Dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Service Quality</i>	42
Tabel 4. 7 Validitas Dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Use</i>	42
Tabel 4. 8 Validitas Dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>User Satisfaction</i>	42
Tabel 4. 9 Validitas Dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Net Benefits</i>	42
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kedua	43
Tabel 4. 11 Validitas Dengan AVE	43
Tabel 4. 12 Reliabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	44
Tabel 4. 13 Reliabilitas Dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	44
Tabel 4. 14 Reliabilitas Dengan <i>Composite Reliability</i>	45
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 16 Nilai R-square	46
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis	47
Tabel 4. 18 Rekomendasi	53