

## DAFTAR PUSATAKA

- [1] T. Wahyuni, “Perkembangan Sistem Informasi,” Apr. 2020.
- [2] Andrian Syahputra, Ragil Wiranti, and W. A. Widiya Astita, “Peran Sistem Informasi Manajemen Organisasi Dalam Pengambilan Keputusan,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 26–31, 2022,
- [3] K. K. A. Sholihah, “Kajian Tentang Pengelolaan Sampah di Indonesia,” *Swara Bhumi*, vol. 03, no. 03, pp. 1–9, 2020.
- [4] N. Andayani, E. Mulatsari, M. Moordiani, S. Khairani, and G. F Swandiny, “Edukasi dan Aplikasi Pengelolaan Sampah Berbasis Pemilahan Sampah di Lingkungan Fakultas Farmasi Universitas Pancasila,” *J. Abdimas BSI J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 23–35, 2022.
- [5] bidin A, “Inovasi Salinmas Sebagai Upaya Responsive Government Kabupaten Banyumas Dalam Pelayanan Pengelolaan Sampah Berbasis Digital,” vol. 4, no. 1, pp. 9–15, 2017.
- [6] S. Nur, “Implementasi Salinmas Sebagai Upaya Penanganan Sampah Organik ( Studi Kasus : Kelurahan Grendeng , Kabupaten Banyumas ),” 2018.
- [7] P. A. Suryantari and A. Safira, “Implementation of Delone & Mclean is Success Model as an Evaluation of Resource Management Information System at Dapoer Widya,” *IJEEIT: International Journal of Electrical Engineering and Information Technology*, Sep. 2023,
- [8] R. Setyanto, S. Ridloah, and A. B. Asman, “Analysis of User Satisfaction Level in MyUnnes Financial System Using the EUCS Method,” *Voteteknika*, Sep. 2024, doi: 10.24036/voteteknika.v12i3.125754.
- [9] D. I. Sari, W. L. Harahap, and F. Ali, “Customer Satisfaction Analysis Regarding Using Halodoc Application Customer Satisfaction Index (Csi) Method,” *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan ...)*, vol. X, no. 2, pp. 247–256, 2024, [Online]. Available: <https://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jurteks/article/view/2956%0Ahttps://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jurteks/article/download/2956/1319>
- [10] D. K. Pramudito, A. Titin Sumarni, E. Diah Astuti, B. Aditi, and Magdalena, “The Influence of User Trust and Experience On User Satisfaction Of E-Commerce Applications During Transactions in Mini Markets Using Delon and McLean Method,” *J. Sistim Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 4, pp. 1–7, 2023, doi: 10.60083/jsisfotek.v5i4.310.
- [11] F. Fersellia, E. Utami, and A. Yaqin, “Sentiment Analysis of Shopee Food Application User Satisfaction Using the C4.5 Decision Tree Method,” *Sinkron*, vol. 8, no. 3, pp. 1554–1563, 2023, doi: 10.33395/sinkron.v8i3.12531.
- [12] Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan,” *Journal of Computer System and Informatics*, Dec. 2022, doi: 10.47065/josyc.v4i1.2492.
- [13] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-

- User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
- [14] Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS), *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 21, no. 4, Dec. 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.
- [15] A. M. Khamid, A. Leliana, and A. R. R. S. Kuswati, “Evaluasi Ticketing MRT Jakarta Mobile Apss dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean,” *Cantilever: Jurnal Penelitian dan Kajian Bidang Teknik Sipil*, vol. 13, no. 1, pp. 65–72, Jun. 2024, doi: 10.35139/cantilever.v13i1.256.
- [16] K. Octaviani, M. Andayani Komara, and I. Kurniawan, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Alfagift Menggunakan Model Delon Dan Mclean Studi Kasus Alfa Express Rest Area Km 72B,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 3, pp. 173–178, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1946.
- [17] D. Winarso, R. Asrianto, and I. Al Rasyid, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (Lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual,” *J. Softw. Eng. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 80–85, 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3285.
- [18] M. Mayuasti, “English for business purposes subject: analisis kebutuhan (wants) dari sudut pandang mahasiswa pendidikan bahasa inggris,” *Ensiklopedia Education Review*, vol. 4, no. 3, pp. 160–167, Dec. 2022, doi: 10.33559/eer.v4i3.1439.
- [19] S. A. Melgis, R. Aryani, D. Lestari, and M. N. A. Abdunazar, “Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success,” *Intensif : jurnal ilmiah penelitian teknologi dan penerapan sistem informasi*, Feb. 2024, doi: 10.29407/intensif.v8i1.21512.
- [20] M. Wijana, U. Aryanti, S. Dewi, and N. I. Yusman, “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Sistem Elektronik PKH Menggunakan Model DeLone dan McLean,” *Intern. (Information Syst. Journal)*, vol. 6, no. 1, pp. 10–21, 2023, doi: 10.32627/internal.v6i1.721.
- [21] W. Cahyono and T. Bustami, “Pengaruh Kualitas Layanan Inti Dan Kualitas Layanan Peripheral Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kz Allshop Bengkulu,” *J. Manaj. Modal Insa. Dan Bisnis*, vol. 4, no. 2, pp. 185–196, 2023, doi: 10.61567/jmmib.v4i2.178.
- [22] L. Ernayani and G. S. Darma, “Menakar Kesuksesan Aplikasi Layanan SIPKD di Sekretariat DPRD Kabupaten Buleleng,” *Ejurnal Binawakya*, vol. 16, no. 1, pp. 6067–6076, 2021.
- [23] J. M. Santoso and A. R. Iskandar, “Rancang Bangun Aplikasi Jurnal Dan Absensi Pada Study Center Di Wilayah Cengkareng Barat Berbasis Android,” *eJournal Mhs. Akad. Telkom Jakarta*, vol. 2, no. 1, pp. 50–56, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.akademitelkom.ac.id/emit/index.php/eMit/article/view/39/26>
- [24] E. Sany, “Aplikasi data stok obat pada apotek asiapharm jambi berbasis web,” vol. 4, no. 2, pp. 12–17, Nov. 2020, [Online]. Available: <https://ojs.unh.ac.id/index.php/fortech/article/download/590/475>
- [25] R. Marwanti and A. Aji, “Tingkat Pengetahuan dan Partisipasi Masyarakat terhadap Pelaksanaan Aplikasi Salinmas (Sampah Online Banyumas) dalam

- Mengatasi Permasalahan Sampah,” *Indones. J. Conserv.*, vol. 9, no. 2, pp. 74–79, 2020, doi: 10.15294/ijc.v9i2.27900.
- [26] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, “Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Dirgamaya J. Manaj. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 21–29, 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.
- [27] Dewi Larantika and Siti Annisa Wahdiniawati, “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Telkom Akses Bekasi,” *J. Akunt. dan Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 2, pp. 143–152, 2023, doi: 10.56127/jaman.v3i2.845.
- [28] Y. Haji-Othman, M. S. bin S. Yusuff, and M. N. Hussain, “Data Analysis Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in Conducting Quantitative Research,” *International journal of academic research in business & social sciences*, Oct. 2024, doi: 10.6007/ijarbss/v14-i10/23364.
- [29] Rahman, *Metode Pengumpulan Data Sekunder*, no. 10. 2022.
- [30] Sugiyono, “Jenis Data Penelitian,” *Univ. Diponegoro*, no. August, p. 193, 2017.
- [31] H. Elmunsyah, A. Nafalski, A. P. Wibawa, and F. A. Dwiyanto, “Understanding the Impact of a Learning Management System Using a Novel Modified DeLone and McLean Model,” *Educ. Sci.*, vol. 13, no. 3, 2023, doi: 10.3390/educsci13030235.
- [32] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [33] A. F. Surya Admaja, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (SIMS),” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 12, no. 2, p. 109, 2015, doi: 10.17933/bpostel.2014.120203.
- [34] A. R. Firohmatillah and A. Arisena, “Potensi Penyerapan Tenaga Kerja di Koperasi Jawa Barat Tahun 2020 Menggunakan Structural Equation Model,” *Coopetition J. Ilm. Manaj.*, vol. XII, no. 2, pp. 131–142, 2021.
- [35] R. Susilana, “Modul Landasan Teori dan Hipotesis,” *Rudi*, p. Hal, 14, 2015.
- [36] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, “Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara,” *J. Ris. Akunt. dan Audit.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–15, 2021.
- [37] L. E. Richter, A. Carlos, and D. M. Beber, “Analisis struktural kovarians pada indikator yang berhubungan dengan kesehatan di antara para lansia di rumah, dengan fokus pada perasaan subjektif tentang kesehatan.”
- [38] P. Ramadhika, “Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean,” *Gastron. ecuatoriana y Tur. local.*, vol. 1, no. 69, pp. 5–24, 2019.
- [39] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, and R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [40] R. Kurniawan and M. A. Auva, “Analisis Pengaruh Kepuasan, Kualitas

- layanan, Dan Nilai Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Restoran Seafood Di Kota Batam,” *Jesya*, vol. 5, no. 2, pp. 1479–1489, 2022, doi: 10.36778/jesya.v5i2.711.
- [41] S. Amarin and T. I. Wijaksana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [42] A. Andik and I. K. D. Nuryana, “Analisis Ketergunaan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna Aplikasi Mobile Siakadu UNESA,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 4, no. 1, pp. 72–81, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/51272>
- [43] S. Thiradilok, P. Witayabusarakhum, O. Jearnsujitwimon, and S. Manopatanakul, “Preferences and Satisfaction Toward an Orthodontic Clinical App,” *Eur. J. Dent.*, vol. 17, no. 4, pp. 1283–1288, 2023, doi: 10.1055/s-0042-1760302.
- [44] N. F. M. N. Shah, R. Azmi, M. Ghazali, and N. Z. S. Othman, “Users Experience Perspective in Exploring an Ancient Manuscript Using Augmented Reality Application,” *Int. J. Innov. Comput. Inf. Control*, vol. 19, no. 6, pp. 1679–1695, 2023, doi: 10.24507/ijicic.19.06.1679.
- [45] P. G. Subhaktiyasa, “PLS-SEM for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SmartPLS,” *Journal of Education and Learning Innovation*, vol. 4, no. 3, pp. 353–365, Aug. 2024, doi: 10.35877/454ri.eduline2861.