

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Literature Review.....	7
2.2 Tinjauan Pustaka .....	22
2.2.1 Tata Kelola .....	22
2.2.2 Transportasi.....	26
2.2.3 Trans Jogja .....	26
2.2.4 Teknologi Informasi .....	29

2.2.5	Prinsip Tatakelola Sistem Informasi .....	31
2.2.6	Tata Kelola Teknologi Informasi.....	33
2.2.7	Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi .....	34
2.2.8	COBIT 2019.....	39
2.2.9	Prinsip COBIT 2019 .....	42
2.2.10	COBIT 2019 Core Model.....	45
2.2.11	Komponen COBIT 2019 .....	45
2.2.12	Design Faktor .....	47
2.2.13	<i>Responsibility, Accountability Table (RACI)</i> .....	79
2.2.14	<i>Capability Level</i> .....	81
2.2.15	Skala Guttman.....	86
2.2.16	<i>Gap Analysis</i> .....	87
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>89</b>
3.1	Subjek dan Objek Penelitian .....	89
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	89
3.2.1	Alat yang digunakan untuk penelitian antara lain :.....	89
3.2.2	Bahan Penelitian yang digunakan untuk penelitian ini antara lain: ..	90
3.3	Diagram Alir.....	90
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>		<b>103</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	103
4.2	Pengolahan Data.....	103
4.2.1.	Analisis Desain Factor .....	103
4.2.2.	Hasil Desain Factor .....	118
4.2.3.	Menentukan fokus GMO.....	119
4.3	IDENTIFIKASI TABEL RACI.....	119

4.3.1.	APO12 – Managed Risk .....	119
4.3.2.	APO04 – Managed Innovation.....	120
4.4	ANALISIS LEVEL KAPABILITAS .....	121
4.4.1.	APO12 – Managed Risk .....	121
4.4.2.	APO04 - Managed Innovation .....	131
4.5	ANALISIS GAP .....	144
4.6	REKOMENDASI.....	145
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>148</b>
5.1	Kesimpulan .....	148
5.2	Saran.....	149
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>150</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>158</b>