

**ANALISIS *CUSTOMER CHURN* DENGAN
IMPLEMENTASI *DATA MINING* BERBASIS
ALGORITMA RANDOM FOREST
(Studi Kasus: *PT Prioritas Group Purwokerto*)**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari
Program Studi S1 Sistem Informasi
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom**

20103013

Azka Nabalalah Putri Armeira



**Universitas
Telkom**

**Program Studi S1 Sistem Informasi
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom
Purwokerto**

2025