

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN KEASLIAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Analisis.....	15
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	15
2.2.3 Aplikasi.....	16
2.2.4 <i>Pospay</i>	16
2.2.5 <i>Metode Cabanillas</i>	17
2.2.7 Evaluasi Model.....	20
2.2.8 <i>Structural Equation Modelling Partia Least Square (SEM PLS)</i>	22
2.2.8 Skala Likert.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	23
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	23
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	24

3.3.1 Identifikasi Masalah.....	25
3.3.2 Studi Pustaka.....	25
3.3.3 Penyusunan Kuesioner.....	25
3.3.4 Populasi dan Sampel	26
3.3.5 Pengumpulan Data	27
3.3.6 Pengolahan Data.....	27
3.3.7 Uji Validitas Konvergen	28
3.3.8 Uji Reliabilitas	28
3.3.9 Uji Hipotesis.....	28
3.3.10 Hasil dan Pembahasan.....	29
3.3.11 Kesimpulan dan Saran.....	29
3.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Data Penelitian	35
4.1.1 Pengumpulan Data	35
4.1.2 Karakteristik Gambaran Umum Responden	35
4.2 Pengolahan Data	36
4.2.1 Pembuatan Model Struktural	36
4.2.2 Uji Validitas Konvergen	37
4.2.3 Uji Validitas Diskriminan	38
4.2.4 Uji Reliabilitas	39
4.2.5 Uji R-Square.....	40
4.2.6 Uji Hipotesis	40
4.3 Hasil dan Analisis	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49