

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Utami, S. 1*, And A. N. Sunrawali, “Digital Marketing Dalam Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah,” *Online) Kinerja: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, Vol. 19, No. 1, P. 170, 2022.
- [2] Karnita Ayu Dias, “Strategi Pemasaran Layanan Pos Express Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Ungaran”, Accessed: Jan. 11, 2024. [Online]. Available:
<https://Repository.Usm.Ac.Id/Files/Skripsi/B13b/2019/B.113.19.0016/B.113.19.0016-15-File-Komplit-20220825125902.Pdf>
- [3] Pratama Adhi Yoga, “Variabel Kesuksesan Sopp (System Online Payment Point) Dan Pengaruhnya Terhadap Mutu Pelayanan”.
- [4] N. Cahaya Ramadani And R. Waluyo, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pospay Dari Aspek Usability Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”.
- [5] A. Dwiki Ayu Rinjani, D. Rahman Prehanto, N. Surabaya, J. Lidah Wetan, L. Wetan, And K. Lakarsantri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode Eucs Dan Ipa,” *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 2021.
- [6] T. Hidayat And D. S. Canta, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Tokopedia Dengan Menggunakan Metode Tam,” *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, Vol. 9, No. 2, P. 472, Apr. 2022.
- [7] F. Liébana-Cabanillas, F. Muñoz-Leiva, And F. Rejón-Guardia, “The Determinants Of Satisfaction With E-Banking,” *Industrial Management And Data Systems*, Vol. 113, No. 5, Pp. 750–767, 2013.
- [8] R. Agustina And L. A. Abdillah, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs).”
- [9] R. Dwy Putra And D. Rahman Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.Id Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Jeisbi*, Vol. 02, P. 2021, 2021.
- [10] D. Tao, F. Shao, H. Wang, M. Yan, And X. Qu, “Integrating Usability And Social Cognitive Theories With The Technology Acceptance Model To Understand Young Users’ Acceptance Of A Health Information Portal,” *Health Informatics J*, Vol. 26, No. 2, Pp. 1347–1362, Jun. 2020.

- [11] D. K. Pramudito, S. Arijanti, A. Yanto Rukmana, D. S. Oetomo, And K. Kraugusteeliana, “The Implementation Of End User Computing Satisfaction And Delone & Mclean Model To Analyze User Satisfaction Of M.Tix Application,” *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, Vol. 5, No. 3, Pp. 7–12, Aug. 2023.
- [12] Chien-Yun Dai, *The Research On User Satisfaction Of Easy Teaching Web Of Taipei Assessed Via Information Quality, System Quality, And Technology Acceptance Model*. 2011.
- [13] T. Rachman And D. Napitupulu, “User Acceptance Analysis Of Potato Expert System Application Based On Tam Approach,” Vol. 8, No. 1, 2018.
- [14] Y. Toraman, “User Acceptance Of Metaverse: Insights From Technology Acceptance Model (Tam) And Planned Behavior Theory (Pbt),” Vol. 7, No. 2, 2018.
- [15] Y. Septiani, E. Arribe, And R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *Jurnal Teknologi Dan Open Sour*, 2020.
- [16] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, And D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *Ilkom Jurnal Ilmiah*, Vol. 11, No. 2, Pp. 118–128, Sep. 2019.
- [17] J. Monica Santoso, A. Rahmat Iskandar, A. Teknik Telekomunikasi Sandhy Putra Jakarta, J. K. Daan Mogot, And D. Khusus, “Rancang Bangun Aplikasi Jurnal Dan Absensi Pada Study Center Di Wilayah Cengkareng Barat Berbasis Android,” 2020.
- [18] A. Sutanti, M. Komaruddin, P. Damayanti, And P. U. Studi Sistem Informasi Metro, “Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Keliling Menggunakan Pendekatan Terstruktur,” *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (Komputa)*, Vol. 9, No. 1, 2020.
- [19] J. Mantik, N. Azis, A. Silfa Azzahra, And A. Muditomo, “(2022) 1956-1963 Accredited,” 2022.
- [20] Tiffany Anastasia Salsabilla, “Kualitas Layanan Aplikasi Pospay Dari Pt. Pos Indonesia (Persero) Untuk Pelanggan Kota Bandung,” *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2022.
- [21] B. A. Stefany, F. M. Wibowo, And C. Wiguna, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model

- (Tam),” *Journal Of Information Systems And Informatics*, Vol. 3, No. 1, 2021, [Online]. Available: [Http://Journal-Isi.Org/Index.Php/Isi](http://Journal-Isi.Org/Index.Php/Isi)
- [22] D. Arrohmatus Zahro *Et Al.*, “Analysis Of The Use Of Mendeley Using The Technology Acceptance Model (Tam) Approach: Study In Students Of Office Administration Education In Surabaya State University,” *Technology Acceptance Model*, Vol. 12, No. 1, 2021.
- [23] N. Mardiana And A. Faqih, “Model Sem-Pls Terbaik Untuk Evaluasi Pembelajaran Matematika Diskrit Dengan Lms,” *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, Vol. 13, No. 3, Pp. 157–170, Oct. 2019.
- [24] Fitriatul Et Al, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Menggunakan Metode Tam Dan Eucs,” *Jurnal Sistem Cerdas*, 2023.
- [25] I. Dan, K. Adam, D. Pada, J. Matematika, F. Sains, And D. Teknologi, “Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Pdam Unit Camming Kab. Bone).”
- [26] R. Nisa *Et Al.*, “Analisis Pengaruh Platform Sosial Media Terhadap Penyebaran Informasi Bencana,” *Sistem Informasi /*, Vol. 8, No. 2, Pp. 82–87, 2021.
- [27] R. Bisma And G. S. Palupi, “Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pembelajaran Daring Terhadap Lingkungan Sosial Pada Masa Pandemi Covid-19,” *Jeisbi*, Vol. 02, P. 2021.
- [28] Y. Budiarsi, “Pendampingan Pengenalan Program Sem-Pls Pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Surabaya,” *Jurnal Abdimas Peka Budiarsi*, Vol. 3, No. 2, 2020.
- [29] Martinelli, I., Chandra, C. M., & Maharani, S. A. (2023). Fungsi dan Penerapan Hukum Kontrak Berdasarkan Pandangan Roscoe Pound. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(2), 2089-2095.
- [30] A. R. Firohmatillah And A. Arisena, “Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen Potensi Penyerapan Tenaga Kerja Di Koperasi Jawa Barat Tahun 2020 Menggunakan Structural Equation Model,” No. 2, 2021.
- [31] W. (2020) Swasti, “Perbedaan Return Saham Hari Senin Dan Hari Jumat Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2015-2019 (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Sub Makanan Dan Minuman Periode 2015-2019 Yang Terdaftar Di Bei)”, Accessed: Jan. 25, 2024. [Online]. Available: [Http://Repository.Stei.Ac.Id/Id/Eprint/3415](http://Repository.Stei.Ac.Id/Id/Eprint/3415)