

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4    Tujuan Penelitian.....	5
1.5    Batasan Masalah .....	6
1.6    Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1    Kajian Pustaka .....	7
2.2    Dasar Teori .....	20
2.2.1    Analisis .....	20
2.2.2    Tata Kelola .....	22
2.2.3    Teknologi Informasi .....	23
2.2.4    Tata Kelola Teknologi Informasi ( <i>IT Governance</i> ).....	24
2.2.5    Definisi Teknologi Informasi .....	25

2.2.6	Definisi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	26
2.2.7	Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi .....	27
2.2.8	Area Tata Kelola Teknologi Informasi.....	27
2.2.9	Prinsip Tata Kelola Teknologi Informasi .....	29
2.2.10	Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	30
2.2.11	Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi .....	30
2.2.12	Kerangka Kerja ( <i>Framework</i> ) Tata Kelola Teknologi Informasi.....	31
2.2.13	Sejarah COBIT .....	43
2.2.14	<i>COBIT 5</i> sebagai <i>Framework</i> Tata Kelola TI .....	44
2.2.15	Prinsip pada <i>COBIT 5 Framework</i> .....	47
2.2.16	Model Referensi <i>COBIT 5</i> .....	50
2.2.17	<i>COBIT Process Assessment Model (PAM)</i> .....	62
2.2.18	Metode Skala Pengukuran <i>Capability Level</i> .....	68
2.2.19	Studi Kasus: KSP Graha Arsindi Bumiayu .....	85
2.2.20	Kerangka Konseptual .....	85
2.2.21	Penelitian Terdahulu.....	86
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>87</b>
3.1	Subyek dan Objek Penelitian.....	87
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	87
3.2.1	Alat Penelitian .....	87
3.2.2	Bahan Penelitian.....	88
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	88
3.3.1	Tahapan Pengumpulan Data.....	89
3.3.2	Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	90
3.3.3	Studi Literatur.....	90
3.3.4	Observasi Awal .....	91
3.3.5	Wawancara .....	91
3.3.6	Kuesioner.....	91
3.3.7	Kesimpulan dan Saran .....	91
3.3.8	Metode Analisis Data .....	91

BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....	92
4.1    Observasi .....	92
4.2    Proses Bisnis KSP Graha Arsindi Bumiayu .....	93
4.2.1    Proses Operasional Koperasi .....	94
4.2.2    Proses Operasional Koperasi .....	95
4.3    Interpretasi Data .....	98
4.3.1    Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam Graha Arsindi Bumiayu .....	99
4.3.2    Hasil Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT ...	99
4.4    Tingkat Kematangan Tiap Domain .....	100
4.5    Nilai Kapabilitas .....	103
4.6    Analisis <i>GAP</i> (Kesenjangan) .....	105
4.7    Rekomendasi .....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	116
5.1    Kesimpulan.....	116
5.2    Saran .....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN .....	123