

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN  
LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK INFORMATION  
TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL)  
VERSION 3* (STUDI KASUS: DPTI DI SMA NEGERI 3  
PURWOKERTO)**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana**

**dari Program Studi S1 Sistem Informasi**

**Direktorat Kampus Purwokerto**

**Universitas Telkom**

**19103133**

**Dimas Bagus Prasetyo**



**Universitas  
Telkom**

**Program Studi S1 Sistem Informasi**

**Direktorat Kampus Purwokerto**

**Universitas Telkom**

**Purwokerto**

**2025**