

## DAFTAR ISTILAH

- Website* : Platform di internet yang digunakan untuk menyampaikan informasi, baik berupa teks, Gambar, video, maupun suara, yang diakses melalui *browser*
- Effectiveness* : Kemampuan suatu sistem untuk membantu pengguna mencapai tujuan dengan baik dan lengkap.
- Efficiency* : Sumber daya yang dikeluarkan untuk mencapai tujuan dengan ketepatan dan kelengkapan.
- Populasi : Seluruh individu atau elemen yang memiliki karakteristik tertentu dan menjadi penelitian.
- Sampel : Bagian dari populasi yang dipilih untuk dianalisis dan mewakili populasi secara keseluruhan.
- Skala Likert : Skala pengukuran yang menggunakan tingkatan (misalnya: sangat setuju hingga sangat tidak setuju) untuk mengukur sikap atau opini.
- SPSS : Perangkat lunak untuk analisis data statistik yang populer di berbagai bidang penelitian.
- Task Scenario* : Deskripsi tugas terstruktur yang diberikan kepada pengguna untuk mengukur efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna.
- Uji Reliabilitas : Proses untuk mengevaluasi konsistensi hasil pengukuran yang dilakukan dengan instrumen tertentu.
- Uji Validitas : Uji untuk menentukan apakah alat ukur (seperti kuesioner) mampu mengukur apa yang seharusnya diukur.
- Usability* : Tingkat kemudahan dan kenyamanan dengan sistem atau aplikasi.
- USE Questionnaire*: Kuesioner yang digunakan untuk mengukur kebergunaan, kemudahan penggunaan, kemudahan mempelajari, dan kepuasan pengguna suatu sistem.
- User Experience* : Pengalaman positif atau negatif yang dirasakan oleh pengguna saat menggunakan sebuah sistem.

*User Interface* : Elemen dalam sebuah system yang memungkinkan pengguna berinteraksi dengan sistem tersebut.