

KATA PENGANTAR

Dengan rasa penuh syukur, penulis ingin mengungkapkan penghormatan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN STRATEGI PEMASARAN PADA RUMAH MAKAN RATU SARI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX (QSPM)*”**. Melalui rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik, dan laporan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Sesungguhnya, perjalanan penulisan laporan ini tidak terlalu mudah tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Sinta Aryani, MAIS, IPU selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T, M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan panduan, nasihat, dan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Ali Usman dan Ibu Fathiyah Rohma selaku Orang tua saya sekaligus pemilik Rumah Makan Ratu Sari yang telah meluangkan waktunya dalam melaksanakan observasi dan wawancara yang penulis lakukan.
3. Semua orang yang membantu penulis menyelesaikan sebagian dari laporan Tugas Akhir.

Bandung, 06 Januari 2025



Asfiyaul Umam