

ABSTRAK

Di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, evaluasi kontrak manajemen dilakukan setiap triwulan, namun proses *monitoring* dinilai kurang efektif. Masalah utama yang dihadapi adalah sulitnya untuk melakukan *monitoring* kontrak manajemen, yang mengakibatkan keterbatasan dalam mengevaluasi kinerja secara tepat waktu. Hal ini juga berdampak kepada keterlambatan pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pemangku kepentingan. Untuk mengatasi masalah tersebut, dikembangkan sebuah *dashboard* yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan memberikan kemudahan dalam *monitoring* kontrak manajemen.

Dalam proses pengembangan *dashboard*, digunakan metode Scrum, yang merupakan model pengembangan perangkat lunak berbasis agile. Tahapan dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna melalui wawancara, kemudian menentukan prioritas pengembangan fitur menggunakan metode MoSCoW. Selanjutnya, penyusunan *product backlog*, *sprint planning*, dan *sprint backlog* sebagai penetapan cakupan pekerjaan dalam satu sprint. Pengembangan dilakukan dalam *sprint execution*, diikuti *sprint review* untuk mengevaluasi hasil, dan *sprint retrospective* untuk meningkatkan proses pengembangan di sprint berikutnya.

Dashboard dilengkapi dengan fitur-fitur yang dapat memudahkan *monitoring* kontrak manajemen oleh Fakultas Rekayasa Industri, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan kontrak manajemen. *Dashboard* yang telah dirancang, diuji melalui verifikasi dengan *black-box testing* serta validasi menggunakan pengujian *User Acceptance Testing* (UAT). Pengujian UAT dilakukan berdasarkan standar ISO 25010 dengan skala Likert 4 poin, yang menghasilkan skor persentase sebesar 72,2%, yang berada pada kategori "Setuju".

Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *dashboard monitoring* dapat menjadi solusi efektif dan efisien bagi Fakultas Rekayasa Industri. Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar *dashboard* ini dihosting pada platform *web* agar meningkatkan nilai *reability* serta dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

Kata Kunci: *Dashboard*, Scrum, MoSCoW, Kinerja