

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	63
Tabel 3.4 Rangkuman <i>Pre-test</i> Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 3.5 Rangkuman Hasil <i>Pre-test</i> Uji Reabilitas .....	72
Tabel 3.6 Kriteria Inspektor Skor.....	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Gender</i> .....	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	85
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Revenue</i> .....	86
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Layanan <i>Lapers Bot Telegram</i> .....	86
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>System Quality</i> .....	88
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Information Quality</i> .....	91
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Service Quality</i> .....	94
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Privacy and Security Concerns</i> .....	97
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	99
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Social Influence</i> .....	101
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Facilitating Conditions</i> .....	103
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Utilitarian Value</i> .....	105
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Satisfaction</i> .....	107
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Confirmation</i> .....	109
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Berdasarkan Sub Variabel <i>Continued Intention to Use</i> .....	111

Tabel 4.17 Uji Validitas Konvergen .....	115
Tabel 4.18 Perhitungan Ulang pertama Uji Validitas Konvergen .....	117
Tabel 4.19 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	119
Tabel 4.20 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	119
Tabel 4.21 Hasil <i>Heteroit-monotrait ratio (HTMT)</i> .....	121
Tabel 4.22 Hasil <i>Output Composite &amp; Cronbach's Alpha Reliability Output Outer Loading</i> .....	122
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi (R2) .....	123
Tabel 4.24 <i>Effect Size (F2)</i> .....	125
Tabel 4.25 <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	126
Tabel 4.26 <i>Path Coefficient</i> .....	126
Tabel 4.27 <i>Goodness Of Fit (GoF)</i> .....	130
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis .....	132
Tabel 4.29 Hasil Uji <i>Variable Control</i> .....	137