

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Provinsi dengan Tingkat Penetrasi Internet Tertinggi di Indonesia.....	3
Gambar 1. 3 Alasan Masyarakat Indonesia Menggunakan Layanan Internet.....	4
Gambar 1. 4 Jumlah Pelanggan Layanan Streaming	5
Gambar 1. 5 Aplikasi Video Streaming Favorit Masyarakat	6
Gambar 1. 6 Jumlah Pelanggan Disney+ Hotstar	7
Gambar 1. 7 Rating Disney+ Hotstar dari Google Play Store	8
Gambar 1. 8 Ulasan Aplikasi Disney+ Hotstar di Google Play Store.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	50
Gambar 4. 1 Pie Chart Responden Berdasarkan Domisili Responden	55
Gambar 4. 2 Pie Chart Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi	55
Gambar 4. 3 Pie Chart Responden Sebagai Penggunaan Aktif Disney+ Hotstar	56
Gambar 4. 4 Pie Chart Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Disney+ Hotstar per Minggu	56
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Dimensi <i>Efficiency</i>	61
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Dimensi <i>Privacy protection</i>	62
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi <i>System availability</i>	64
Gambar 4. 8 Garis Kontinum <i>E-satisfaction</i>	65
Gambar 4. 9 Garis Kontinum <i>E-trust</i>	66
Gambar 4. 10 Garis Kontinum <i>E-loyalty</i>	67
Gambar 4. 11 Outer Model	67
Gambar 4. 12 Uji Hipotesis	76