

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpah rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH *EFFICIENCY, PRIVACY PROTECTION* DAN *SYSTEM AVAILABILITY* TERHADAP *E-LOYALTY* YANG DIMEDIASI OLEH *E-SATISFACTION* DAN *E-TRUST* PADA APLIKASI DISNEY+ DI JAKARTA". Tujuan penulis melakukan penulisan skripsi yang dibuat yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan pendidikan pada jenjang S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, motivasi, serta saran yang begitu besar dari berbagai kalangan pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku dosen wali yang telah memberikan arahan serta masukan yang berharga selama proses perkuliahan berlangsung.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti S.E. M.M. dan Ibu Mita Kharisma S.S., M.M. sebagai dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 penulis yang telah memberikan arahan, saran, serta kritik dalam penelitian ini.
3. Bapak Dedi Iskanto S.E., M.M., Ph.D dan Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal., M.M., M.SAE., selaku dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah memberikan masukan yang berharga untuk perbaikan penelitian penulis.
4. Kedua orang tua penulis Devy Firmansyah Wiradiredja S.E., M.Si, Reny Yuniasih Naila dan Nabila juga keluarga penulis yang telah mendukung secara mental maupun finansial kepada penulis dalam penelitian serta dalam masa perkuliahan.
5. Teman-teman saya, Hans, Vanesa, Kayla, Ghanis, Ghany, Krisna, Sendy, Gathan, Ipoy, Jeki, Sherina dan lainnya yang telah mendukung serta membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Pihak responden yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih terlampau jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap bahwa hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang besar serta bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta penelitian bisnis, khususnya dalam konteks platform streaming online. Di akhir kata, semoga penelitian skripsi ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca yang sama-sama sedang berjuang untuk penelitian yang dilakukan. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-

besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penulisan penelitian ini, penulis sangat menghargai kritik serta saran yang dapat membangun penelitian di masa depan.

Bandung, 14 Agustus 2024



Dafi Khalaf Alfarisi Wiradiredja  
1401204538