

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk, dan Kepercayaan Agama terhadap Sikap Konsumen dan Loyalitas Konsumen melalui Niat Pembelian Ulang Pada L'Oréal Pasca Boikot”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A, selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kebaikan telah menluangkan waktu, tenaga, dan keahliannya kepada penulis, serta memberikan dukungan, arahan, dan saran yang sangat berharga sehingga membantu peneliti dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
4. Dosen penguji pertama dan kedua proposal dan skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berharga kepada penulis, sehingga memberikan kontribusi yang besar terhadap kemajuan dan keberhasilan penyelesaian penelitian ini.
5. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM. Selaku Dosen Wali yang telah mendidik, memberikan arahan, informasi dan wawasan selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar Program Sarjana S1 Administrasi Bisnis yang telah bermurah hati membagikan ilmu, wawasan, dan pengalamannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Keluarga penulis tercinta, Mamah, Bapak dan Kakak yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian serta dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Mamah, Bapak dan Kakak sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
8. Kepada seseorang yang telah bersama penulis sejak semester 3 sampai diakhir semester 7 dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terima kasih banyak selalu memberikan dukungan, doa, pengertian serta semangat kepada penulis dan selalu ada dalam kondisi apapun semasa diperguruan tinggi ini.
9. Sahabat terdekat penulis selama masa di perkuliahan Anindya Rahidhatulaysa Annisa Putri Anugrah, Nadine Natasya, Nazma Nafisa, Nisrina Agisni, Ince Layali, Miko, Rano, Ravel, Arkan, serta anak kelas AB 45 06 yang selalu mendukung, menemani, memberikan pendapat, serta selalu menjadi pendengar yang baik dalam keadaan suka maupun duka semasa hidup penulis.
10. Kepada seluruh teman-teman penulis di Universitas Telkom yang tidak dapat dipaparkan satu persatu, terima kasih untuk semua yang pernah dilalui bersama penulis semasa di awal perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu namun telah memberikan bantuan dan dukungan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka.
12. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, Widya Safira Wulandari terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih selalu tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sampai dititik ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai semaksimal mungkin. Senantiasa menikmati setiap proses yang dilalui, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan. Baik dalam struktur bahasa, teknik penelitian maupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat luas dan pihak-pihak yang memerlukannya.

Bandung, 13 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widya Safira Wulandari', with a stylized flourish at the end.

Widya Safira Wulandari

NIM: 1501213171