

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	3
1.3    Rumusan Masalah .....	29
1.4    Tujuan Penelitian.....	30
1.5    Manfaat Penelitian .....	30
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	31
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>31</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	31
2.2    Kerangka Pemikiran.....	56
2.3    Hipotesis Penelitian.....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>59</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	59

3.2	Operasionalisasi Variabel .....	60
3.3	Tahapan Penelitian .....	63
3.4	Populasi Dan Sempel .....	64
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	68
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	69
3.7	Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>84</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	84
4.2	Hasil Data <i>Screening</i> Dan Data <i>Cleaning</i> .....	87
4.3	Hasil Penelitian .....	93
4.4	Uji Hipotesis.....	112
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	113
4.6	Hipotesis <i>Result</i> .....	119
4.7	Moderator Analysis .....	120
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>121</b>
5.1	Kesimpulan .....	121
5.2	Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>126</b>