

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh *Brand Attachment* Terhadap *Brand Loyalty* Dengan Moderasi *Brand Distinctiveness* Dan Mediasi *Consumer Attitude* Pada Konsumen Tokopedia Pasca Akuisisi Oleh Tiktok Shop”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., yang telah melimpahkan berkah, hidayah, kesehatan, kekuatan dan kebahagiaan yang berlimpah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim, D.B.A, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Ibu Rd.Nurafni Rubiyanti,S.M.B.,M.B.A dan Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. selaku dosen penguji 1 dan penguji 2 skripsi yang telah meluangkan waktunya memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Akhmad Yunani, S.E.,M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM., selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan informasi bagi penulis.
6. Ayah, ibu dan adik yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses pengerjaan penelitian ini hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan lancar.
7. Kepada teman satu perjuangan dan satu pembimbing, Annisa Putri Anugrah dan

Widya Safira Wulandari terima kasih selalu sabar dan memberikan bantuan, dukungan, dan selalu mendoakan selama penyelesaian penelitian ini. Serta menyempatkan waktu untuk *healing* di sela-sela sibuknya menyelesaikan penelitian ini.

8. Khalisa Nabila Djati dan Vania Fachreyna Morhaban yang selalu memberi pendapat, semangat, dan mendengarkan keluh kesah selama penyusunan penelitian ini.
9. Sahabat “Saudara Tantrum”, Ica, Widya, Nazma, Nadien, Agis, dan Ince yang selalu memberikan pendapat, dukungan dan keluh kesah selama masa perkuliahan dari mahasiswa baru hingga saat ini.
10. Yolanda, Muthia dan Agisni yang selalu memberi dukungan, bantuan dan bersama-sama melewati masa perkuliahan dari mahasiswa baru hingga saat ini.
11. Yang terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berhasil bertahan dan telah berjuang hingga penelitian ini selesai.