

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Key Performance Indicator pada Telkom Akses Witel Solo Menggunakan Metode IPA”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu kelulusan jenjang S1 dan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bantuan, kritikan, saran, dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T selaku Kaprodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan izin serta fasilitas yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM selaku pembimbing utama dan dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritikan, dan saran yang sangat membantu dalam pembuatan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan wawasan dan ilmunya selama saya menduduki bangku perkuliahan di Telkom University.
6. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang sudah membantu saya menyelesaikan skripsi dan memberikan motivasi.
7. Kedua orang tua penulis, Kusteja Sihاتمoko dan Yuliani Widyawati yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, serta doa yang tulus tanpa henti.

8. Saudara-saudara penulis, Kak Tatiara Sanjani, Kak Fasarhea Dewanjani, dan Tafara Kiranjani, yang selalu memberikan semangat dan doa dengan tulus.
9. Mas Yuandiko Pandu Aji S.T., selaku pembimbing lapangan di Telkom Akses Witel Solo, yang senantiasa membantu penulis terkait kebutuhan informasi perusahaan.
10. Segenap karyawan Telkom Akses Witel Solo, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga.
11. Teman-teman dan rekan-rekan Seperjuangan, khususnya kepada Melinda, Miko, Arkan, Ravel, Widya, Ica, Nazma, Anin, Agis, Ince, Nadien, dan teman – teman kelas AB 45 -06 yang selalu memberikan motivasi serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyusunan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan, khususnya dalam bidang manajemen risiko operasional. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan ridho-Nya kepada semua pihak yang telah membantu serta memberi manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 14 Januari 2025



Ranoe Raksanjayu