

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Tahapan Penelitian.....	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Pengumpulan Data.....	43
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	44

3.7	Teknik Analisis Data	46
BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Karakteristik Responden	52
4.2	Hasil Penelitian	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		102