

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK PARFUME ISI
ULANG DI TOKO ZANZIBAR PARFUME BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis**

Disusun Oleh:

Dimas Rezki

Saputra

1501194263



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2025