

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Produk Parfume isi ulang Di Toko Zanzibar Parfume Bandung”. Penulisan ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, Ph.D selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian ini sampai dengan selesai penulisan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, S.E, M.S.M, Ph.D selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan kepada penulis.
3. Mama tercinta Syafri Yenni dan Papa tercinta Eldi Tabril selaku orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas penulis dalam keadaan apapun sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Saudara penulis Ahmad Ferdy yang telah menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat serta doa selama penulisan skripsi ini.
5. Teman seperjuangan penulis Reggi, Habib, Herlisa, dan Thania yang telah bersama- sama saling membantu, memberikan semangat, doa dan dukungan dari awal kuliah hingga akhir.
6. Seluruh teman-teman AB 43 01 yang telah memberi dukungan dan telah Bersama- sama dalam masa perkuliahan ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dengan memberikan bantuan dan dukungan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini

masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun kualitas keilmiahan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. penulis berharap agar karya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi mahasiswa Universitas Telkom secara keseluruhan dan juga bagi orang lain.