

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	28
1.4    Tujuan Penelitian.....	29
1.5    Manfaat Penelitian .....	30
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	30
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	32
2.2    Kerangka Pemikiran.....	59
2.3    Hipotesis Penelitian.....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	62
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	63
3.3    Tahap Penelitian .....	68
3.4    Populasi dan Sampel .....	70
3.5    Data yang Diperlukan dan Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
3.7    Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	78

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	91
4.2 Hasil Data <i>Screening</i> dan Data <i>Cleaning</i> .....	94
4.3 Hasil Penelitian .....	100
4.4 Uji Hipotesis .....	121
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	123
4.6 Hipotesis <i>Result</i> .....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>130</b>
5.1 Kesimpulan .....	130
5.2 Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>