

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Attitudes* dan *Service Quality* Terhadap *Brand Loyalty* Melalui *Brand Trust* Sebagai Variabel Intervening Pada Produk iPhone (Studi Kasus Tren *Smartphone* Lipat di Indonesia)”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah melimpahkan seluruh rahmat, hidayah, Kesehatan serta kebahagiaan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim,D.B.A yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga menjadi pembimbing selama masa penelitian dan senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, bantuan, serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. dan Bapak Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku dosen penguji 1 dan penguji 2 skripsi yang telah meluangkan waktunya memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Akhmad Yunani, S.E.,M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom
5. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM. selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu dan tenaganya yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini berlangsung.

6. Kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Dedeh Nurjanah dan Alm. Bapak Djaja Sukarja yang senantiasa mendukung dan memberikan doa terbaik selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dilaksanakan.
7. Maryani dan Mohammad Taufik, selaku kakak penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa terbaik, serta dukungan moril dan materil selama menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Muhammad Fikri Maulana, selaku keponakan sekaligus sahabat penulis yang senantiasa mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat serta bantuan selama perkuliahan serta penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dilaksanakan.
9. Dewan Marimbunna, selaku kerabat penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan selama ini.
10. Sahabat sejak “SMP”, Maharani Aulia Putri, yang selalu bersama mengetahui cerita hidup masing-masing selama 8 tahun pertemanan, senantiasa membantu penulis dalam meraih gelar ini.
11. Widya Safira Wulandari dan Anindya Rahidhatulaysa Reihan, selaku sahabat penulis yang senantiasa mendengar keluh kesah, memberi semangat, dan bimbingan bersama dari awal menyusun proposal skripsi hingga akhir, yang berjuang bersama penulis dari awal dimulainya tugas akhir ini.
12. Sahabat “Saudara Tantrum”, Anin, Widya, Nazma, Nadien, Agis, dan Ince yang selalu menemani, memberikan pendapat dan keluh kesah selama masa perkuliahan dari mahasiswa baru di tahun 2021 hingga saat ini. Terimakasih atas segala motivasi, dukungan, serta pengalaman-pengalaman yang sangat berkesan. *See you on top!*
13. Sahabat sejak “SMA”, Annisa Wulandari Wibowo yang selalu menjadi tempat cerita penulis, memberikan motivasi dan dukungan hingga saat ini.
14. Seluruh sahabat penulis yang selalu setia dan memberikan semangat, dukungan serta bantuan kepada penulis.

15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada penulis. Semoga Allah SWT. melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada mereka semua.
16. Annisa Putri Anugrah, saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah bertahan sampai di titik ini, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan skripsi ini di masa depan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.