

**ANALISIS PERBANDINGAN OPERATIONAL RISK DI KANTOR TELKOM
AKSES CABANG GLADAK DAN KANTOR
TELKOM AKSES CABANG KERTEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Muhammad Harvian Adyatmiko

1501210103



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2025