

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kantor Telkom Akses Cabang Kerten .....	2
Gambar 1. 2 Kantor Telkom Akses Cabang Gladak .....	2
Gambar 1. 3 Data Pengaduan Cabang Kerten dan Gladak .....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	61
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	70
Gambar 3. 2 Garis Kontinum .....	83
Gambar 3. 3 Gambar FMEA .....	84
Gambar 3. 4 Langkah analisis risiko dengan FMEA .....	85
Gambar 4. 1 Diagram Pareto Cabang Gladak .....	107
Gambar 4. 2 Diagram Pareto Cabang Kerten .....	108